

# NETTnytt

Nyhetsbrev fra Agder Energi Nett Nr. 1-2010



Tema:

# Smarte løsninger

agder energi  
nett

# Vi gjør det enkelt for deg!

## Vinnere av måleravlesningskonkurranser

Ved hver måleravlesning trekker vi tre vinnere blant de som sender oss målerstanden via SMS, Internett eller bruker strømtelefonen.

Hver av vinnerne får tilsendt et gavekort på 1000 kroner:

### 1. november 2009

Guðmund Dahl, Søgne  
Harald Vålandsmyr, Mosby  
Therese Johnsen  
Beisland, Arendal

### 1. januar 2010

Svein-Inge Johansen, Saltrød  
Egil Kvitne, Evje  
Liv Grødal, Kristiansand

### 1. mars 2010

Frede Laursen, Kristiansand  
May-Kate Hansen, Grimstad  
Salve Kløvfjell, Tvedestrand

På vår nettside har vi lagt til rette for en rekke smarte løsninger som gjør at du på en enkel og effektiv måte kommer i kontakt med oss.

Skal du flytte? Lese av strømmen? Ønsker du oversikt over ditt strømforbruk? Som nettkunde har du med jevne mellomrom behov for å kontakte nettselskapet, enten for å gi informasjon eller for å få informasjon.

- Som forbruker foretrekker vi effektivitet, enten det gjelder i kontakt med banken, forsikringselskapet eller for eksempel nettselskapet. Vi i Agder Energi Nett ønsker å legge til rette for rask og effektiv kundebehandling, og kan derfor tilby våre kunder en rekke selvbetjente løsninger, forteller Ole-Herman Aas Cappelen, direktør Marked i Agder Energi Nett.

### eKunde lønner seg

Over 50.000 av selskapets 171.000 kunder får i dag



Glenn Kjetil Nystøl setter pris på smarte og effektive løsninger, også som nettkunde. Her sammen med sønnen Adrian.

elektronisk faktura fra Agder Energi Nett. Omlag 53.000 kunder har også meldt inn at de ønsker å få varsel om måleravlesning på e-post eller SMS, fremfor brev i posten. Det tyder på at nettkundene setter pris på enkle og effektive løsninger.

- Dersom du som kunde har avtale om å motta faktura elektronisk, i tillegg til at du får varsel

om måleravlesning på e-post eller SMS, kan du inngå eKunde-avtale med oss. Ved å kommunisere elektronisk sparer vi utgifter til porto og papir, samtidig som vi også sparer miljøet. Derfor gir vi 120 kroner i årlig fratrukk på nettleien. En smart, enkel, økonomisk og klimavennlig løsning, sier Cappelen.

## Gjør det selv på [www.aenett.no](http://www.aenett.no)

**Min side:** Her kan du blant annet få oversikt over ditt strømforbruk og bestille eKundeavtale.

**Måleravlesning:** Med et par tastetrykk kan du registrere målerstanden din.

**Flytting:** Bruk vårt elektroniske skjema for å melde fra til Agder Energi Nett.

**Betalingsavtale:** Ønsker du å dele opp eller utsette din faktura? På "Min side" kan du gjøre dette selv.

**SMS-varsling:** Agder Energi Nett varsler kundene om strømbrudd og planlagte strømstanser via SMS. På vår nettside kan du lese mer om tjenesten.



*Enkelt og greit! Med et par tastetrykk har Tone Baardsen og datteren Iben meldt inn målerstanden til Agder Energi Nett.*

## Enkelt å lese av med SMS

**Å lese av strømmen med SMS er én av flere smarte løsninger fra Agder Energi Nett.**

Vi har gjort tjenesten brukervennlig ved at du slipper å taste inn kundenummer og målnummer hver gang du skal lese av strømmen.

Men før du kan ta i bruk tjenesten må du registrere deg som bruker. Det gjør du ved å sende <kundenummer> <målnummer> til **07272**. Du får da en SMS om at tjenesten er

opprettet, og kan tekste oss din målerstand når som helst.

Du betaler ordinær SMS-pris for meldinger som du sender til oss.

Vi minner også om at Agder Energi Nett bruker SMS for å komme i kontakt med kundene ved strømstanser og i feil-situasjoner. For å lese mer

om tjenesten, klikk deg inn på **[www.aenett.no](http://www.aenett.no)**

### Slik gjør du:

Når du får SMS om at det er på tide å lese av strømmen:

1. Trykk "svar"
2. Skriv inn målerstand
3. Trykk "send"