

# NETTnytt

Nyhetsbrev fra Agder Energi Nett Nr. 1-2009



## Alt om nettleien

# Din guide til n

## Vinnere av måleravlesningskonkurranser

Ved hver måleravlesning trekker vi tre vinnere blant de som sender oss målerstanden via SMS, internett eller bruker strømtелефonen.

Hver av vinnerne får tilsendt et gavekort på kr 1.000,-:

### 1. november 2008

Bodil Irene Benestveit Olsen, Staubø  
Roger Hornberg, Saltrød  
Elly Ropstad, Kristiansand

### 1. januar 2009

Øyvind Johansen, Hidrasund  
Ivar Hansen, Vanse  
Ragnhild Eva Nordahl, Nodeland

### 1. mars 2009

Ingrid Aarak, Færvik  
Tor Gunnar Rønning, Vennesla  
Per Ole Hauger, Vennesla

## Vinnere av kundeundersøkelser

**Kundeundersøkelse om SMS-varsling, oktober 2008.**

### Gavekort på kr 500,-:

Barbro Hillestad, Dølemo  
Karl Erik Langeland, Søgne  
Magne Egeli, Brennåsen  
Solveig Helgaas, Kristiansand

**Årlig kundeundersøkelse, januar 2009**

### Gavekort på kr 1000,-:

Anne-May Leslie Olsen, Risør  
Oddvar Steffensen, Lyngdal  
Ceram Tools AS, Tveit

## Hva blir nettleien brukt til? Kan jeg bli eKunde hos Agder Energi Nett? Vi gir deg svar på det du trenger å vite om nettleien!

### Hva er nettleie?

Når du bruker strøm må du betale for to produkter: Du betaler én kraftpris for strømmen du kjøper fra kraftleverandøren din. I tillegg betaler du nettleie til ditt lokale nettselskap for transport av strømmen. Alle som bor i Aust- og Vest-Agder betaler nettleie til Agder Energi Nett AS.

### Hva går nettleien til?

Nettleien går til å drive strømmettet på en effektiv og sikker måte, og brukes i hovedsak til utbygging og vedlikehold. I tillegg går en vesentlig del av nettleien til merverdiavgift og to andre offentlige avgifter: Forbruksavgift og innbetaling til energifondet (Enova). Det koster nesten det samme å drive nettet uansett om det fraktes mye eller lite strøm.

### Betaler jeg nettleie ut fra forbruk?

Nettleien er fordelt på et årlig fastbeløp samt et energiledd, som er det beløpet du betaler per kWh du bruker.



Nettleien brukes i hovedsak til vedlikehold og utbygging.

### Kan Agder Energi Nett bestemme nettleien selv?

Myndighetene fastsetter rammen for den totale inntekten, men Agder Energi Nett bestemmer selv nivået og fordelingen mellom fastbeløp og energiledd. Nettleien regnes derfor ut i tre steg:

- 1) Myndighetene fastsetter hvor stor inntekt et nettselskap kan ha.
- 2) Selskapet anslår hvor mange kWh kundene vil bruke i året som kommer.

# ettleien



bygging av strømmettet. Her jobber montører i Otera med utbedringer i Lyngør.

3) Ut fra det regner man ut hvor stor nettleien blir per kWh.

## Hvorfor varierer nettleien mellom ulike nettselskap?

Forskjeller i nettleien mellom ulike nettselskap skyldes som regel to forhold:

- 1) Nettselskapene kan ha ulike kostnader ved å eie og drive nettet.
- 2) Nettselskapene kan ha valgt forskjellig fordeling mellom fastledd og energiledd.

Store forskjeller i nettleien mellom ulike nettselskap

skyldes som regel ulike rammebetingelser som nettselskapene ikke kan endre. For eksempel vil topografiske og klimatiske forhold påvirke kostnadene. Som regel vil det koste mer å forsyne et område med spredt bebyggelse enn et tettbygd område.

## Kan jeg betale nettleien gjennom eFaktura?

Ja, det kan du. Vi gir deg 120 kroner i rabatt per år dersom du blir eKunde hos Agder Energi Nett. Du bestiller avtale om eFaktura

i nettbanken din. Så logger du deg inn på "min side" på [www.aenett.no](http://www.aenett.no), velger "Kundeprofil" i menyen og registrerer e-postadressen din i avsnittet "Avtaler om varsling".

## Hvor finner jeg oversikt over priser på strøm og nettleie?

Priser på strøm finner du på Konkurransetilsynet sine nettsider, [www.kt.no](http://www.kt.no). Priser og mer informasjon om nettleie finner du på nettsidene til Agder Energi Nett, [www.aenett.no](http://www.aenett.no).



Trykk "svar", skriv inn målerstanden og send til 07272. Enklere blir det ikke!

# Lettere å lese av strømmen med SMS

## Nå slipper du å taste inn kundenummer og målernummer.

Har du registrert deg som bruker av Agder Energi Nett sin SMS-varsling ved måleravlesning?

Nå har vi gjort det enda lettere å lese av strømmen på denne måten.

Det er 07272 som nå vil stå som avsender på SMS fra Agder Energi Nett. Det gjelder også SMS om strømstans. Vi minner om at SMS om strømstans ikke kan besvares.

Vi har nå samlet alt i ett nummer. Det vil si at 07272 også er nummeret du bruker dersom du vil kontakte Agder Energi Nett sitt kundesenter eller feilmeldingstelefonen.

**Slik gjør du når du får tekstmelding om at det er på tide å lese av strømmen:**

- 1: Trykk "svar"
- 2: Skriv inn målerstanden
- 3: Trykk "send"



Hvis du ikke benytter deg av SMS-varsling ved måleravlesning, kan du bestille denne tjenesten ved å sende <kundenummer> <målernummer> til 07272.

Vil du lese mer om SMS-varsling og annen informasjon fra Agder Energi Nett, klikk deg inn på [www.aenett.no](http://www.aenett.no)